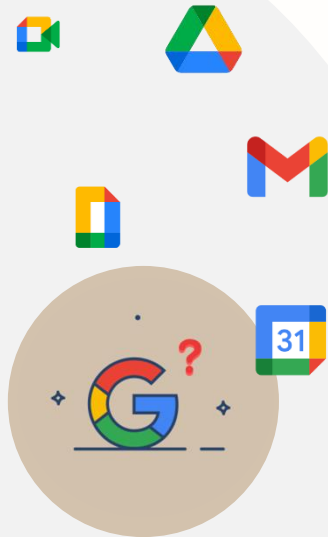




# MyGovUC 2.0



## MANUAL PENGGUNA

Migrasi E-mel (Mozilla Thunderbird)

---

# KANDUNGAN

<b>Rekod Pindaan</b> .....	3
<b>1.0 Pengenalan</b> .....	4
<b>2.0 Keperluan Minimum Sistem</b> .....	4
<b>3.0 Langkah-langkah migrasi e-mel Menggunakan Mozilla Thunderbird</b> .....	5
<b>4.0 Pemasangan Mozilla Thunderbird</b> .....	6
<b>5.0 Langkah Migrasi E-mel</b> .....	8
<b>5.1 Konfigurasi Akaun MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel ke Thunderbird (IMAP)</b> .....	8
<b>5.2 Konfigurasi Akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel ke Thunderbird (IMAP)</b> .....	11
<b>5.3 Pemindahan E-mel Dari MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel ke MyGovUC 2.0 – GWS E-mel.</b> .....	12



## Rekod Pindaan

No Versi	Tarikh Versi	Pindaan / Pembetulan Oleh	Keterangan
1.0	18 November 2021	Pasukan Pengurusan Perubahan MyGovUC 2.0	



## 1.0 Pengenalan

Dokumen ini menerangkan tatacara pemasangan dan konfigurasi migrasi e-mel dari akaun MyGovUC 2.0 – Icewarp E-mel ke MyGovUC 2.0 – GWS E-mel menggunakan aplikasi Thunderbird.


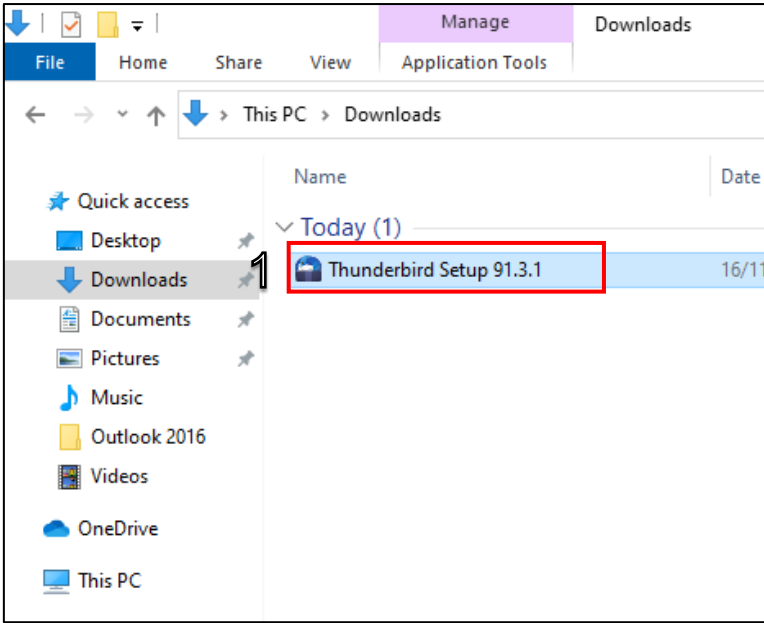
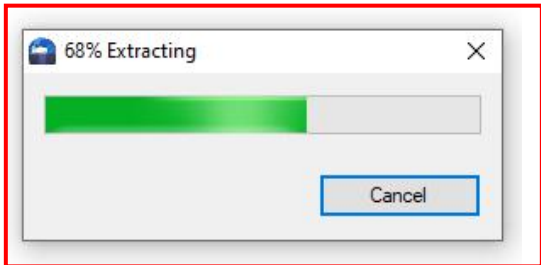
## 2.0 Keperluan Minimum Sistem

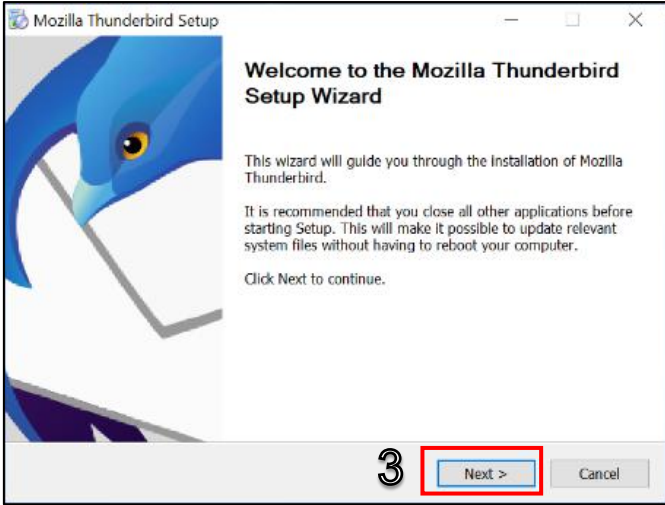
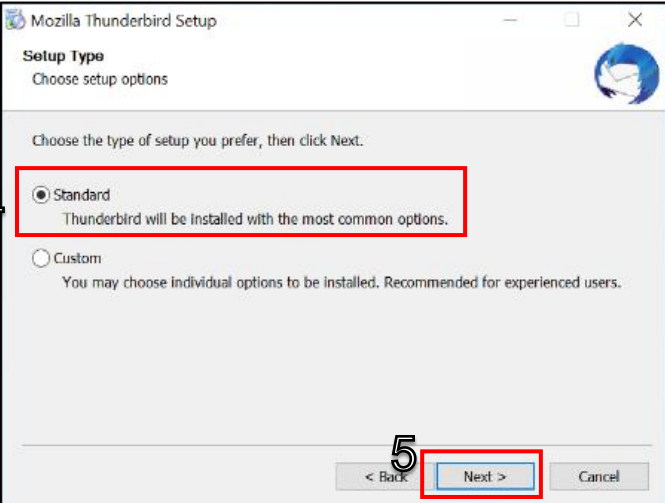
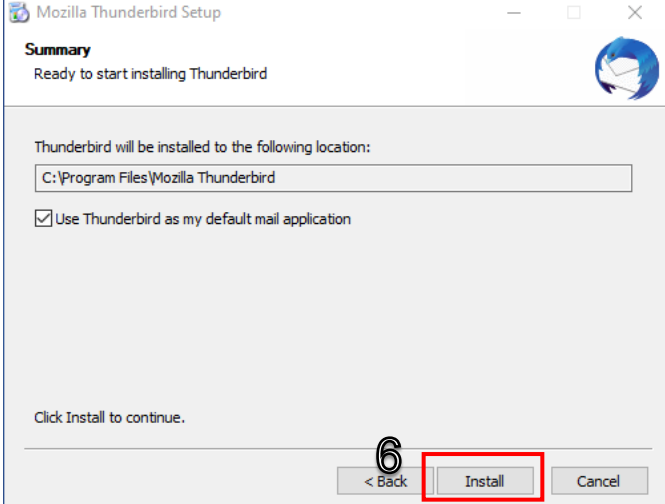
1. Sistem pengoperasian Windows versi 7, 8, 8.1 dan 10
2. Aplikasi Mozilla Thunderbird 91.
3. Rangkaian internet yang stabil

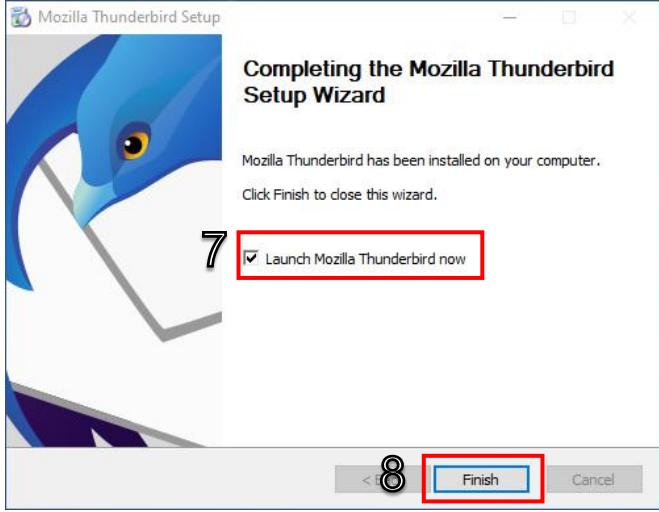
### 3.0 Langkah-langkah migrasi e-mel Menggunakan Mozilla Thunderbird

1. Memuat turun Mozilla Thunderbird
2. Konfigurasi akaun MyGovUC 2.0 - Icewarp E-mel ke Mozilla Thunderbird.
3. Konfigurasi akaun MyGovUC 2.0 - GWS E-mel ke Mozilla Thunderbird.
4. Salin maklumat e-mel dari MyGovUC 2.0 - Icewarp E-mel ke MyGovUC 2.0 - GWS E-mel.

## 4.0 Pemasangan Mozilla Thunderbird

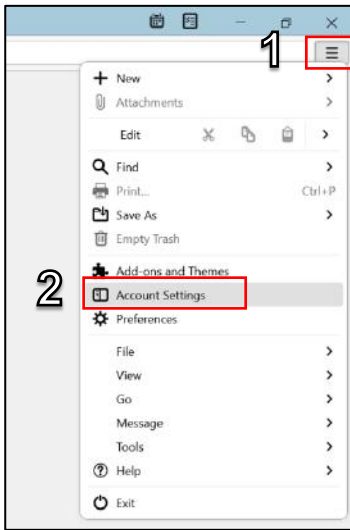

NO	PAPARAN	ARAHAN
1.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Muat turun <i>Mozilla Thunderbird</i> melalui pautan di bawah: <a href="https://www.thunderbird.net/en-US/">https://www.thunderbird.net/en-US/</a></li></ul>
2.	  	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Setelah berjaya proses muat turun, <i>double click</i> pada <i>execution file 'Thunderbird Setup.exe'</i>.</li><li>2. Proses '<i>extracting</i>' fail akan bermula.</li></ol>

3.		3. Klik <b>'Next'</b> untuk memulakan proses pemasangan aplikasi Mozilla Thunderbird.
4.		4. Pilih <b>'Standard'</b> . 5. Klik <b>'Next'</b> .
		6. Klik pada <b>'Install'</b> .

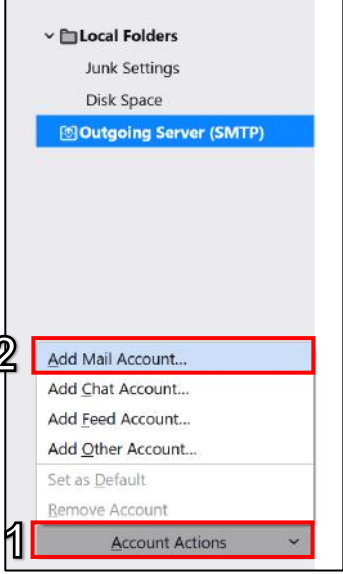
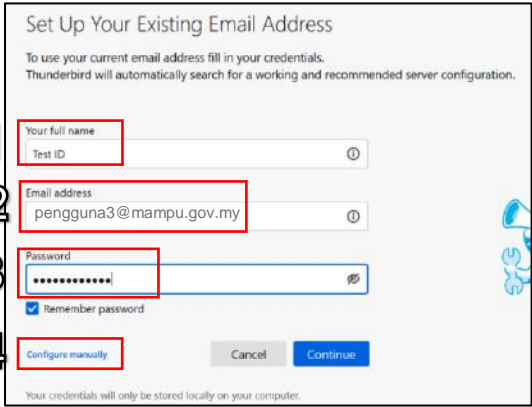
	<ol style="list-style-type: none"><li>Pilih '<b>Launch Mozilla Thunderbird now</b>' .</li><li>Klik '<b>Finish</b>' setelah selesai.</li></ol>
---	---

## 5.0 Langkah Migrasi E-mel

### 5.1 Konfigurasi Akaun MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel ke Thunderbird (IMAP)

NO	PAPARAN	ARAHAN
1.		<ol style="list-style-type: none"><li>Klik pada ikon  .</li><li>pilih pada butang '<b>Account Setting</b>' .</li></ol>

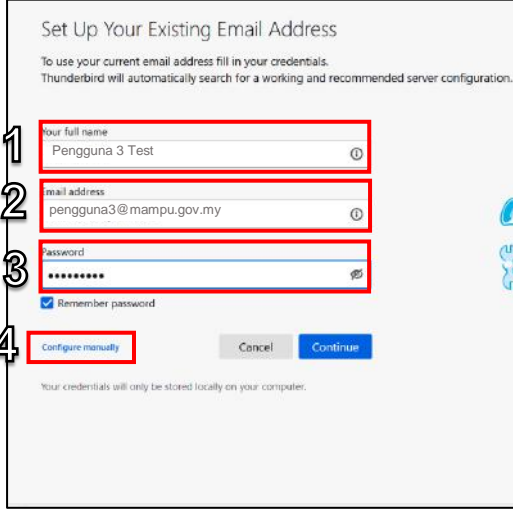
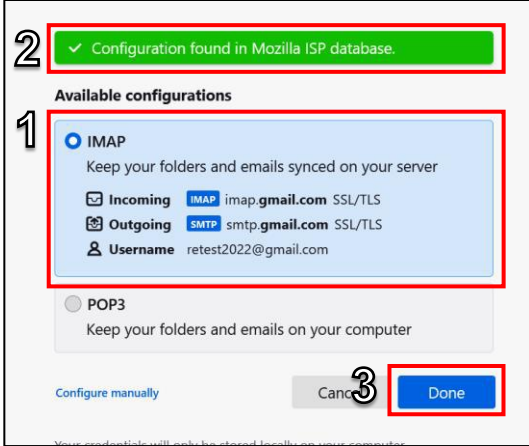


2.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik '<b>Account Actions</b>'.</li><li>2. Pilih pada '<b>Add Mail Account</b>' pada ruangan <b>Account Actions</b>.</li></ol>
3.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Masukkan nama anda pada ruangan '<b>Your Full Name</b>'.</li><li>2. Masukkan alamat MyGovUC 2.0 – Icewarp e-mel anda di ruangan '<b>E-mail address</b>'. <b>Contoh :</b> <b>aminah@pkb.edu.my</b></li><li>3. Masukkan '<b>Password</b>' akaun e-mel MyGovUC 2.0 anda.</li><li>4. Klik '<b>Configure manually</b>'.</li></ol>

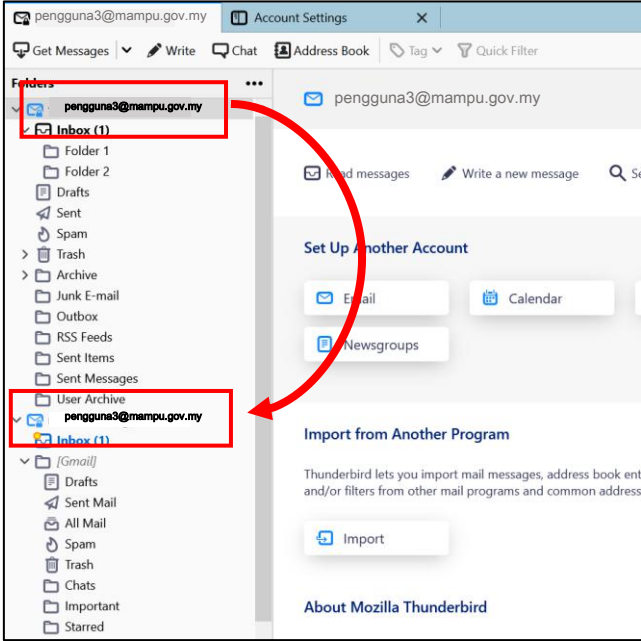
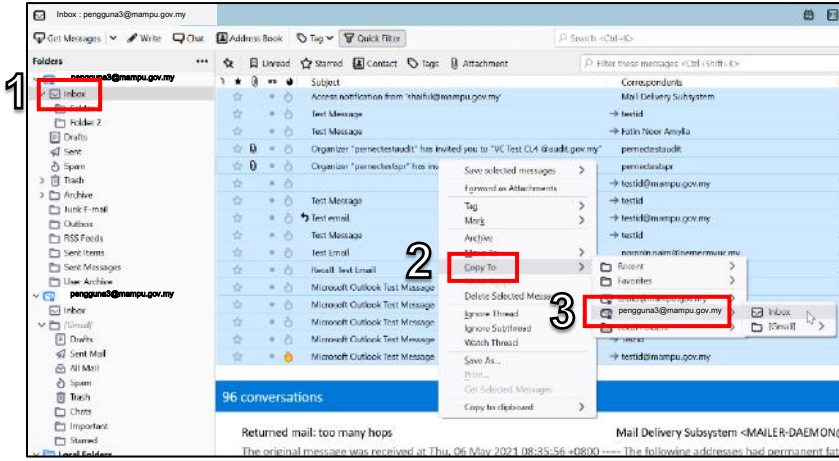
4.	<p><b>Manual configuration</b></p> <p><b>INCOMING SERVER</b></p> <p>Protocol: IMAP</p> <p>Hostname: icewarp6.mygovuc.gov.my</p> <p>Port: 993</p> <p>Connection security: SSL/TLS</p> <p>Authentication method: Normal password</p> <p>Username: pengguna3@mampu.gov.my</p> <p><b>OUTGOING SERVER</b></p> <p>Hostname: icewarp6.mygovuc.gov.my</p> <p>Port: 587</p> <p>Connection security: STARTTLS</p> <p>Authentication method: Normal password</p> <p>Username: pengguna3@mampu.gov.my</p> <p>Advanced config</p> <p>Re-test Cancel Done</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Masukkan maklumat '<b>Incoming Server</b>'.  Protocol: IMAP Hostname: icewarp6.mygovuc.gov.my atau pkb.mygovuc.gov.my Port: 993  Connection Security: SSL/TLS  Authentication method: Normal password  Username: aminah@pkb.edu.my (Alamat akaun MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel.)</li><li>2. Masukkan maklumat '<b>Outgoing Server</b>'. Hostname: icewarp6.mygovuc.gov.my atau pkb.mygovuc.gov.my  Port: 587  Connection Security: STARTTLS  Authentication method: Normal password Username: aminah@pkb.edu.my (Alamat akaun MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel.)</li><li>3. Klik butang '<b>Done</b>'.</li></ol>
5.	<p>1 Home</p> <p>2 Folders</p> <ul style="list-style-type: none"><li>pengguna3@mampu.gov.my<ul style="list-style-type: none"><li>Inbox</li><li>Drafts</li><li>Sent</li><li>Spam</li><li>Trash</li><li>Archive<ul style="list-style-type: none"><li>Junk E-mail</li><li>Outbox</li><li>RSS Feeds</li><li>Sent Items</li><li>Sent Messages</li><li>User Archive</li></ul></li><li>Local Folders<ul style="list-style-type: none"><li>Trash</li><li>Outbox</li><li>Thunderbird_installation_video.mp4</li></ul></li></ul></li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik pada tab '<b>Home</b>'.</li><li>2. Pastikan akaun tetapan e-mel telah berjaya dilakukan.</li></ol> <p>Nota : Sekiranya anda telah mendapati semua folder di dalam Mozilla Thunderbird telah wujud, ini menunjukkan bahawa proses konfigurasi telah selesai.</p>

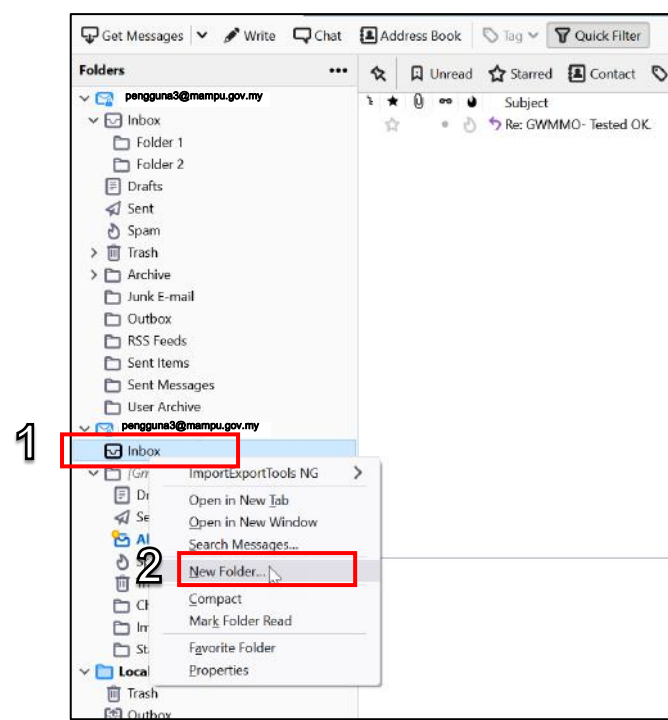
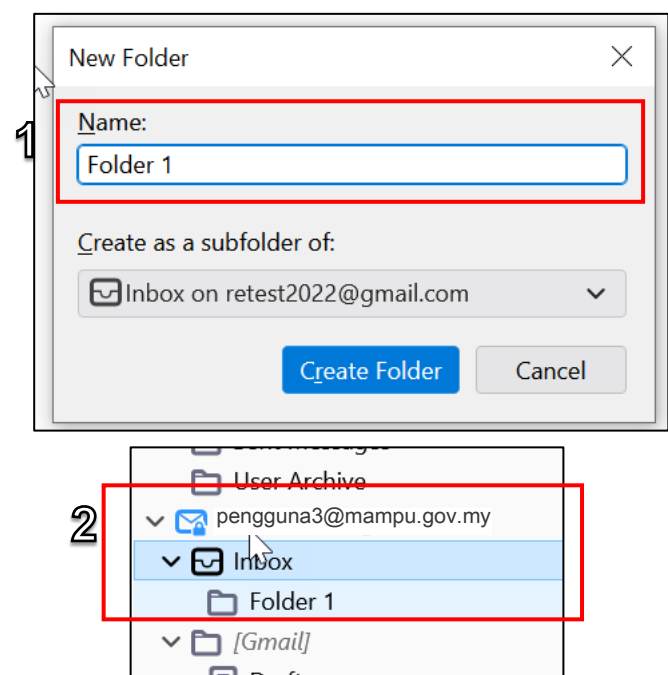
## 5.2 Konfigurasi Akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel ke Thunderbird (IMAP)

Nota: Setelah pengguna menerima akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel baharu, pengguna boleh meneruskan konfigurasi menggunakan kaedah seperti di bawah:

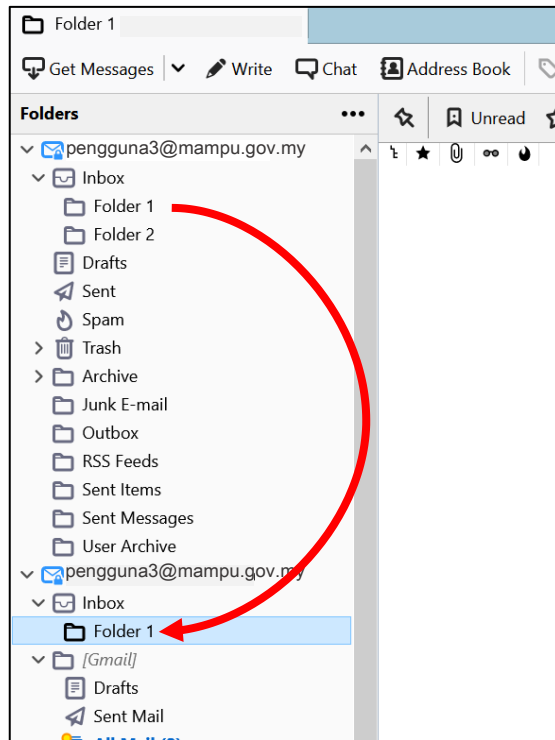
NO	PAPARAN	ARAHAN
1.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Masukkan nama pada ruangan '<b>Your Full Name</b>'.</li><li>2. Kemudian masukkan alamat MyGovUC 2.0 – GWS e-mel anda di ruangan '<b>E-mail address</b>'.</li><li>3. Masukkan '<b>Password</b>'.</li><li>4. Klik pada '<b>Configure manually</b>'.</li></ol>
2.		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aplikasi <i>Thunderbird</i> mengesan konfigurasi e-mel secara automatic.</li><li>2. Bahagian ini menunjukkan bahawa proses konfigurasi telah berjaya.</li><li>3. Klik pada '<b>Done</b>'.</li></ol>

### 5.3 Pemindahan E-mel Dari MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel ke MyGovUC 2.0 – GWS E-mel.

NO	PAPARAN	ARAHAN
1.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pastikan kedua-dua e-mel akaun (iaitu MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel dan MyGovUC 2.0 – GWS E-mel) dipaparkan.</li><li>• Pemindahan e-mel boleh dilakukan dengan menggunakan fungsi <b>copy to</b> secara individu atau pemilihan berkelompok (select all).</li></ul>
2.		<p>Contoh 1 : pemindahan e-mel secara <b>select all</b> pada email didalam <b>inbox</b> (tidak termasuk <b>sub-folder</b>)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik folder yang ingin dipindahkan dan klik kanan pada e-mel yang telah dipilih.</li><li>2. Kemudian, klik <b>'Copy To'</b>.</li><li>3. Pilih akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel dan destinasi <b>Inbox</b>.</li></ol>

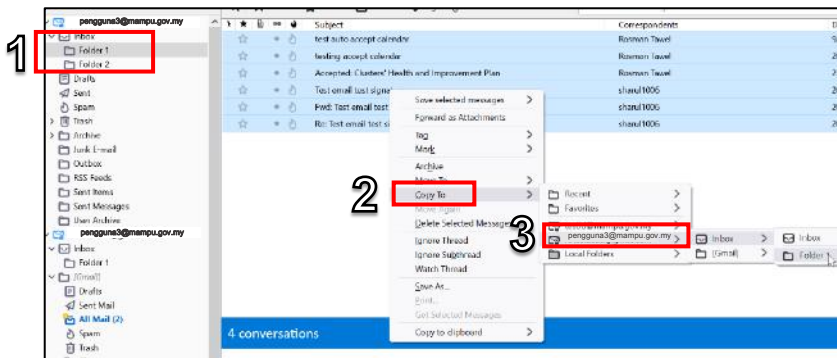
<p>3.</p>		<p>Contoh 2 : pemindahan e-mel secara individu dengan mencipta <b>sub-folder Inbox</b> untuk <i>Inbox</i> pada akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel..</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik <b>'Inbox'</b>.</li><li>2. Klik <b>'New Folder'</b>.</li></ol>
<p>4.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Namakan folder tersebut sama seperti folder pada akaun MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel.</li><li>2. Pastikan folder yang diwujudkan telah dipaparkan pada akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel.</li></ol>

5.



- Setelah folder telah diwujudkan, kandungan **Folder 1** pada **MyGovUC 2.0 – IceWarp E-mel** boleh dipindah kepada **Folder 1** pada **MyGovUC 2.0 – GWS E-mel**.

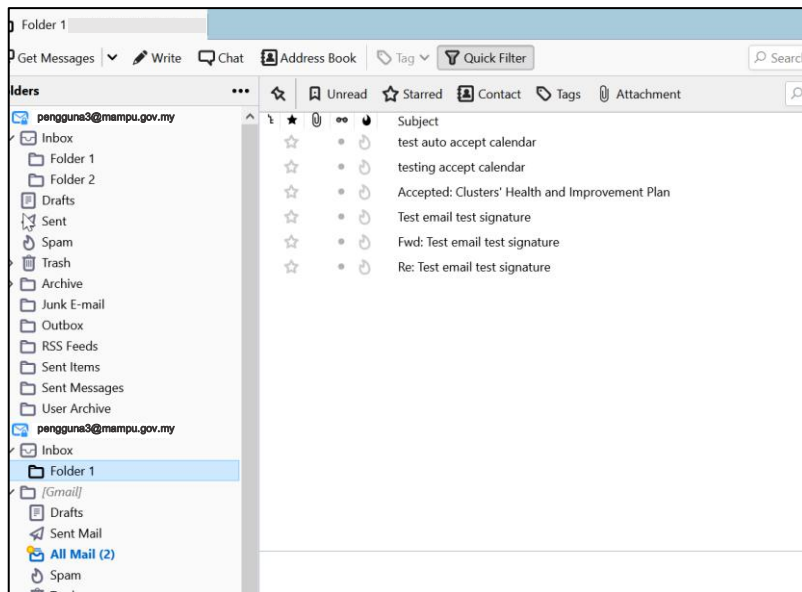
6.



Cara pemindahan folder e-mel:

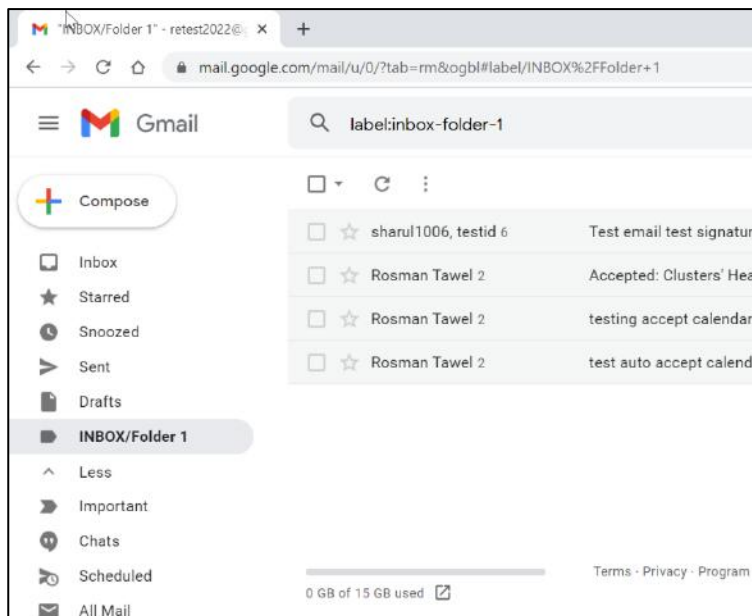
1. Pilih folder yang ingin dipindahkan dan klik kanan pada e-mel yang telah dipilih (contoh; **Folder 1**).
2. Kemudian, klik **'Copy To'**.
3. Pilih akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel dan destinasi folder (contoh: **Folder 1**).

7.



- Semak kandungan email yang telah dipindah
- Nota: Lakukan proses yang sama dan ulangi langkah 6 hingga 7 untuk melakukan pemindahan folder seterusnya.

8.



Semak pemindahan e-mel bagi akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel anda.

- Log masuk ke akaun MyGovUC 2.0 – GWS E-mel dan semak kandungan e-mel
- Tempoh pemindahan e-mel bergantung kepada size, jumlah e-mel dan kelajuan rangkaian internet.



**Diterbitkan oleh:**  
Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama  
Infrastruktur Dan Keselamatan ICT,  
Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan  
Malaysia (MAMPU),  
Jabatan Perdana Menteri